

**DTEC – DISTRIBUIDORA DE TECNOLOGIA BRASIL LTDA.
POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA**

1. INTRODUÇÃO E COMPROMISSO

A **DTEC – Distribuidora de Tecnologia Brasil Ltda.** (“Dtec Brasil”, “nós”, “nosso”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº [Inserir CNPJ da Dtec Brasil], com sede na Av. T-9, 2310, Sl. 1401A, Qd. 523, Lt. 10/15, Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.255-220, preza pela privacidade e pela proteção de dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, candidatos a ser um colaborador, usuários de nosso ~~seu~~ website e demais titulares de dados aos quais se relaciona.

Esta Política de Privacidade (“Política”) estabelece, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e demais legislações aplicáveis, as diretrizes e práticas adotadas para coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais.

Nosso compromisso fundamenta-se na transparência, ética e responsabilidade, princípios também refletidos em nosso Código de Ética e Conduta.

Ao utilizar nossos serviços, acessar nosso website ou fornecer dados pessoais em qualquer interação, além de informar como os seus dados serão tratados, recomendamos que esta Política seja lida com atenção antes de iniciar seu relacionamento conosco.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato pelo nosso **canal de atendimento**:

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Kellen Suzane Ferreira De Souza

E-mail: compliance@dtecbrasil.com

Endereço: Av. T-9, 2310, Sl. 1401A, Qd. 523, Lt. 10/15, Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.255-220

2. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão desta Política, adota-se as seguintes definições, em conformidade com a LGPD:

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex: nome, CPF, endereço, e-mail, endereço IP, entre outros).
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal referente à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde, vida sexual, dado genético ou

biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, que possa acarretar algum tipo de discriminação.

- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, objeto do tratamento e que se aplica a esta política como por exemplo, usuários, clientes, colaboradores, entre outros.
- **Tratamento:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, entre outros.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É quem define as finalidades e os meios de tratamento (Ex: Quais dados serão tratados e se no âmbito digital ou físico). Para fins desta Política, a Dtec Brasil é, na maioria dos casos, Controladora dos dados.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e a mando do Controlador. Embora possa definir quais as medidas de segurança serão utilizadas para proteger os Dados Pessoais tratados.
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **ANPD:** Órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca do titular que concorda com o tratamento de seus dados para determinada finalidade.
- **Cookies:** Arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário ao acessar websites. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.
- **Site:** Consiste no endereço eletrônico www.dtecbrasil.com
- **Usuário do Site:** Toda pessoa que acessa, utiliza ou se cadastra no site da Dtec Brasil.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A categoria e a extensão dos dados pessoais coletados dependem do relacionamento mantido com a Dtec Brasil. Exemplos incluem, mas não se limitam a:

- **Clientes (pessoas físicas representantes de PJ):** Nome, CPF/CNPJ, RG, endereço, e-mail, telefone, cargo, dados da empresa representada, dados

de faturamento, histórico de compras, dados de acesso aos sistemas da Dtec Brasil.

- **Colaboradores:** Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, estado civil, dados bancários, informações acadêmicas e profissionais, dados de saúde (quando necessário para fins ocupacionais ou benefícios), dados biométricos (quando aplicável).
- **Candidatos a Vagas:** Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, informações acadêmicas e profissionais, currículo, histórico profissional.
- **Prestadores de Serviço:** Dados como Nome, endereço comercial e residencial, telefone, e-mail, cargo, departamento, registro profissional, dados de documentos, inscrição no INSS, entre outros.
- **Usuários do Website:** Dados de navegação (endereço IP, páginas acessadas, data e hora, navegador), cookies e informações fornecidas em formulários de contato.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos seus dados é realizado para diferentes propósitos, sempre de forma legítima, ética e transparente, de acordo com as interações estabelecidas. Dentre as principais finalidades, destacam-se:

- **Execução de Contratos:** Prestação de serviços (realizar a gestão das relações comerciais e operacionais) e fornecimento de produtos, processamento de pagamentos, emissão de notas fiscais, suporte técnico.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Atender exigências legais e regulatórias, tais como obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias.
- **Recrutamento e Seleção:** Processamento de candidaturas, entrevistas e avaliação de perfis profissionais.
- **Marketing e Comunicação:** Envio de informativos, campanhas promocionais e pesquisas de satisfação.
- **Aprimoramento de Serviços:** Análise de dados de uso para melhoria contínua dos nossos serviços e da experiência do usuário.
- **Proteção de Direitos:** Prevenção à fraude, segurança dos sistemas e colaboradores, defesa em processos judiciais e administrativos.

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Cada finalidade observa pelo menos uma das bases legais previstas na LGPD, tais como:

- **Consentimento:** Quando solicitado de forma livre, inequívoca e informada, especialmente para fins de comunicação de marketing.

- **Execução de Contrato:** Quando o tratamento for necessário para cumprimento de obrigações contratuais.
- **Cumprimento de Obrigação Legal:** Para atender determinações legais ou regulamentárias.
- **Legítimo Interesse:** Quando necessário para atender aos nossos interesses legítimos, respeitando sempre os direitos e liberdades fundamentais do titular.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados poderá ocorrer nas seguintes situações:

- **Senior Sistemas S.A.:** Como canal de distribuição, compartilhando dados necessários à execução de contratos, suporte técnico e demais atividades correlatas, sempre em conformidade com a LGPD.
- **Fornecedores e Parceiros:** Empresas provedoras de serviços essenciais, como hospedagem de dados, softwares, contabilidade, entre outros, que igualmente observam rigorosa política de segurança.
- **Autoridades Públicas:** Autoridade pública que os solicite, inclusive com órgãos de fiscalização das atividades laborais ou de atividades financeiras, órgãos reguladores, como órgão do Poder Judiciário ou autoridades policiais, quando a Dtec Brasil estiver sujeita a cumprir obrigação legal ou regulamentária ou conforme legislação local aplicável.
- **Terceiros Indicados por você:** Terceiros que porventura tenham sido indicados por você, mediante a sua solicitação.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança dos seus dados, pautadas nas boas práticas do mercado, para proteger os dados pessoais, incluindo:

- **Controle de Acesso:** Apenas profissionais autorizados têm acesso aos dados pessoais, conforme a necessidade da função exercida.
- **Criptografia:** Dados sensíveis são protegidos em trânsito e, quando aplicável, em repouso.
- **Boas Práticas:** Seguimento das melhores práticas do mercado, conforme nossa **Política de Segurança da Informação**.
- **Capacitação:** Treinamento contínuo dos colaboradores em temas relativos à proteção de dados.

8. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais são armazenados pelo período necessário ao cumprimento de suas finalidades específicas ou conforme determina a legislação vigente. Findo o prazo, serão eliminados de modo seguro, conforme descrito em nossa Política de Retenção e Descarte de Dados.

Nesse sentido, os dados pessoais coletados e processados serão armazenados até que a finalidade para a qual foram tratados seja atingida, ou até que não haja mais um propósito legítimo ou uma obrigação legal e regulatória que justifique mantê-los por parte da Dtec Brasil.

9. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados em seu navegador (Google Chrome, Mozilla-Firefox, Microsoft Edge, Safari, Internet Explorer e Opera) ou em seu dispositivo e que são disparados quando você acessa grande parte dos sites disponíveis, inclusive o nosso.

Caso você se oponha à sua utilização, você pode recusar a instalação desses cookies rejeitando assim que acessar o site da Dtec Brasil, com exceção dos cookies estritamente necessários, que são fundamentais para o funcionamento correto do site, seguindo os passos estabelecidos em nossa **Política de Cookies**. (Aqui disponibilizar a política de cookies)

10. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a LGPD, a Dtec Brasil se compromete a respeitá-los, garantindo que você, enquanto titular dos Dados, possa exercê-los a qualquer tempo e de forma facilitada a:

- **Confirmar da Existência de Tratamento de Dados Pessoais:** Se há dados pessoais seus sendo tratados pela Dtec Brasil.
- **Solicitar Acesso aos seus Dados:** Em sendo confirmada a existência de tratamento, você tem o direito de solicitar o acesso.
- **Solicitar a Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados:** Sempre que houver uma inconsistência, ou informações que não estão corretas, poderá solicitar que atualizem ou completem.
- **Requerer a Anonimização, Bloqueio ou Exclusão:** Nos casos em que forem tratados dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
- **Requerer a Portabilidade:** Na forma da regulamentação determinada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.
- **Solicitar Eliminação de Dados Tratados com base no seu Consentimento:** Nos casos em que essa for a base legal para determinada atividade de tratamento, **salvo** nos casos em que o armazenamento dos

dados for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou para a defesa de nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

- **Solicitar Informação sobre o Compartilhamento:** Saber com quais entidades públicas e privadas os dados foram compartilhados.
- **Solicitar Informações sobre a possibilidade de negar seu Consentimento:** Caso esta seja a base legal aplicável para o tratamento de dados pessoais, informar quais são as consequências dessa negativa.
- **Revogação do Consentimento:** A qualquer tempo, de forma facilitada e gratuita, bastando manifestar de forma expressa sua decisão ao Encarregado da Dtec Brasil. A revogação do consentimento não invalida ou torna ilegítima as atividades de tratamento de dados pessoais que tenham sido realizadas antes da data da revogação.
- **Oposição ao Tratamento:** Nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais, e quando a legislação não estiver sendo cumprida. A Dtec Brasil avaliará se a sua oposição se justifica ou não, adotando as medidas necessárias para suspender o tratamento ou informar os fundamentos pelos quais compreende que o tratamento é lícito e permitido.
- **Realizar uma Reclamação:** Perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso sua solicitação não for atendida no prazo estabelecido.

A Dtec Brasil se compromete a dedicar esforços para atender às suas solicitações de forma transparente e o mais rápido possível.

Assim, poderemos solicitar informações ou comprovações necessárias de autenticação acerca de sua identidade, no sentido de evitar fraudes e garantir a sua privacidade, para melhor atender suas requisições e garantir que, você ou seu representante legal devidamente constituído, possa exercer seu direito.

Empreendemos esforços razoáveis para atender às suas solicitações no menor tempo possível, em conformidade com a legislação aplicável, lembrando que, somente poderemos responder a algumas solicitações depois de recebermos as confirmações prevista acima, para que seus dados pessoais não sejam compartilhados com quem não tenha autorização para exercê-los.

11. EXERCÍCIO DE DIREITOS DOS TITULARES

Para exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: compliance@dtecbrasil.com

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso ocorra transferência internacional de dados, asseguramos medidas que garantam adequado nível de proteção, em consonância com as exigências legais.

13. DADOS DO CONTROLADOR

DTEC – DISTRIBUIDORA DE TECNOLOGIA BRASIL LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.763.027/0001-20, localizada na Av. T-9, 2310, Sl. 1401A, Qd. 523, Lt. 10/15, Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.255-220.

A Dtec Brasil na condição de agente Controlador, toma as decisões referentes aos dados pessoais tratados no âmbito das relações estabelecidas com você.

14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser revisada e atualizada periodicamente em nome da transparência e da melhor adequação às normas vigentes. Recomenda-se a consulta frequente ao nosso website para acesso à versão vigente.