

DTEC – DISTRIBUIDORA DE TECNOLOGIA BRASIL LTDA.

CNPJ 26.763.027/0001-20

Av. T-9, 2310, Sl. 1401A, Qd. 523, Lt. 10/15 – Jardim América – Goiânia/GO – CEP 74.255-220

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA

Última Atualização: 01/06/2026 | Versão: 2.0

1. INTRODUÇÃO E COMPROMISSO	2
2. DEFINIÇÕES.....	3
3. DADOS PESSOAIS COLETADOS	4
4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	4
5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS.....	5
6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
7. SEGURANÇA DOS DADOS	6
8. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS	7
9. COOKIES.....	7
10. DIREITOS DOS TITULARES	7
11. EXERCÍCIO DE DIREITOS DOS TITULARES.....	8
12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	9
13. DADOS DO CONTROLADOR	9
14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	9

1. INTRODUÇÃO E COMPROMISSO

A DTEC – Distribuidora de Tecnologia Brasil Ltda. (“**Dtec Brasil**”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 26.763.027/0001-20, com sede na Av. T-9, 2310, Sl. 1401A, Qd. 523, Lt. 10/15, Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.255-220, preza pela privacidade e pela proteção de dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, candidatos a colaborador, usuários de seu website e demais titulares de dados aos quais se relaciona.

Esta Política de Privacidade estabelece, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e demais legislações aplicáveis, as diretrizes e práticas adotadas para coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais.

Nosso compromisso fundamenta-se na transparência, ética e responsabilidade, princípios também refletidos em nosso Código de Ética e Conduta.

Ao utilizar nossos serviços, acessar nosso website ou fornecer dados pessoais em qualquer interação, recomendamos que esta Política seja lida com atenção antes de iniciar seu relacionamento conosco.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato com nosso canal de atendimento:

Encarregado (DPO)	Kellen Suzane Ferreira de Souza
E-mail	encarregado@dtecbrasil.com
Endereço	Av. T-9, 2310, Sl. 1401A, Qd. 523, Lt. 10/15, Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.255-220
CNPJ	26.763.027/0001-20

2. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão desta Política, adotam-se as seguintes definições, em conformidade com a LGPD:

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex: nome, CPF, endereço, e-mail, endereço IP, entre outros).
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal referente à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, que possa acarretar algum tipo de discriminação.
- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento e que se aplica a esta política, como por exemplo usuários, clientes e colaboradores, entre outros.
- **Tratamento:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, processamento, arquivamento, armazenamento e eliminação, entre outros.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É quem define as finalidades e os meios de tratamento. Para fins desta Política, a Dtec Brasil é, na maioria dos casos, Controladora dos dados.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e a mando do Controlador.
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **ANPD:** Órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca do titular que concorda com o tratamento de seus dados para determinada finalidade.

- **Cookies:** Arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário ao acessar websites. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies, disponível em: www.dtecbrasil.com
- **Site:** Consiste no endereço eletrônico www.dtecbrasil.com
- **Usuário do Site:** Toda pessoa que acessa, utiliza ou se cadastra no site da Dtec Brasil.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A categoria e a extensão dos dados pessoais coletados dependem do relacionamento mantido com a Dtec Brasil. Exemplos incluem, mas não se limitam a:

- **Clientes (pessoas físicas representantes de PJ):** Nome, CPF/CNPJ, RG, endereço, e-mail, telefone, cargo, dados da empresa representada, dados de faturamento, histórico de compras e dados de acesso aos sistemas da Dtec Brasil.
- **Colaboradores:** Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, estado civil, dados bancários, informações acadêmicas e profissionais, dados de saúde (quando necessário para fins ocupacionais ou benefícios) e dados biométricos (quando aplicável).
- **Candidatos a Vagas:** Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, informações acadêmicas e profissionais, currículo e histórico profissional.
- **Prestadores de Serviço:** Nome, endereço comercial e residencial, telefone, e-mail, cargo, departamento, registro profissional, dados de documentos e inscrição no INSS, entre outros.
- **Usuários do Website:** Dados de navegação (endereço IP, páginas acessadas, data e hora, navegador), cookies e informações fornecidas em formulários de contato.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos seus dados é realizado para diferentes propósitos, sempre de forma legítima, ética e transparente, de acordo com as interações estabelecidas. Dentre as principais finalidades, destacam-se:

- **Execução de Contratos:** Prestação de serviços, gestão das relações comerciais e operacionais, fornecimento de produtos, processamento de pagamentos, emissão de notas fiscais e suporte técnico.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Atender exigências legais e regulatórias, tais como obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias.
- **Recrutamento e Seleção:** Processamento de candidaturas, entrevistas e avaliação de perfis profissionais.
- **Marketing e Comunicação:** Envio de informativos, campanhas promocionais e pesquisas de satisfação.
- **Aprimoramento de Serviços:** Análise de dados de uso para melhoria contínua dos nossos serviços e da experiência do usuário.
- **Proteção de Direitos:** Prevenção à fraude, segurança dos sistemas e colaboradores, defesa em processos judiciais e administrativos.

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Cada finalidade observa pelo menos uma das bases legais previstas na LGPD, conforme detalhado abaixo:

- **Consentimento (art. 7º, I):** Quando solicitado de forma livre, inequívoca e informada, especialmente para fins de comunicação de marketing e envio de newsletters.
- **Execução de Contrato (art. 7º, V):** Quando o tratamento for necessário para cumprimento de obrigações contratuais, como prestação de serviços e fornecimento de produtos.
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (art. 7º, II):** Para atender determinações legais, como obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias.
- **Legítimo Interesse (art. 7º, IX):** Quando necessário para atender aos interesses legítimos da Dtec Brasil, como prevenção à fraude, segurança dos sistemas, análise de desempenho do site e melhoria contínua dos serviços, respeitando sempre os direitos e liberdades fundamentais do titular.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados poderá ocorrer nas seguintes situações:

- **Senior Sistemas S.A.:** Como canal de distribuição, compartilhando dados necessários à execução de contratos, suporte técnico e demais atividades correlatas, sempre em conformidade com a LGPD.
- **Fornecedores e Parceiros:** Empresas provedoras de serviços essenciais, como hospedagem de dados, softwares e contabilidade, que igualmente observam rigorosa política de segurança.
- **Autoridades Públicas:** Autoridade pública que os solicite, inclusive órgãos de fiscalização das atividades laborais ou financeiras, órgãos reguladores, Poder Judiciário ou autoridades policiais, quando a Dtec Brasil estiver sujeita a cumprir obrigação legal ou regulatória.
- **Terceiros Indicados por Você:** Terceiros que porventura tenham sido indicados por você, mediante sua solicitação.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança dos seus dados, pautadas nas boas práticas do mercado, incluindo:

- **Controle de Acesso:** Apenas profissionais autorizados têm acesso aos dados pessoais, conforme a necessidade da função exercida.
- **Criptografia:** Dados sensíveis são protegidos em trânsito e, quando aplicável, em repouso.
- **Boas Práticas:** Seguimento das melhores práticas do mercado, conforme nossa Política de Segurança da Informação.
- **Capacitação:** Treinamento contínuo dos colaboradores em temas relativos à proteção de dados.

8. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais são armazenados pelo período necessário ao cumprimento de suas finalidades específicas ou conforme determina a legislação vigente. Findo o prazo, serão eliminados de modo seguro, conforme descrito em nossa Política de Retenção e Descarte de Dados.

Os dados pessoais coletados e processados serão armazenados até que a finalidade para a qual foram tratados seja atingida, ou até que não haja mais um propósito legítimo ou uma obrigação legal e regulatória que justifique mantê-los por parte da Dtec Brasil.

Para mais detalhes sobre os prazos de retenção por categoria de dado, consulte nossa **Política de Retenção e Descarte de Dados**, disponível mediante solicitação ao DPO pelo e-mail encarregado@dtecbrasil.com.

9. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados em seu navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Internet Explorer e Opera) ou em seu dispositivo, e que são disparados quando você acessa grande parte dos sites disponíveis, inclusive o nosso.

Caso você se oponha à sua utilização, pode recusar a instalação desses cookies ao acessar o site da Dtec Brasil, com exceção dos cookies estritamente necessários, que são fundamentais para o funcionamento correto do site.

Para mais informações sobre como utilizamos cookies, quais tipos são empregados e como você pode gerenciá-los, consulte nossa **Política de Cookies**, disponível em: www.dtecbrasil.com

10. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a LGPD, a Dtec Brasil garante que você, enquanto titular dos dados, possa exercer os seguintes direitos a qualquer tempo e de forma facilitada:

- **Confirmação da Existência de Tratamento:** Verificar se há dados pessoais seus sendo tratados pela Dtec Brasil.

- **Acesso aos Dados:** Solicitar acesso aos dados pessoais que tratamos sobre você.
- **Correção de Dados:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Exclusão:** Nos casos em que forem tratados dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação.
- **Portabilidade:** Na forma da regulamentação determinada pela ANPD.
- **Eliminação de Dados Tratados com base no Consentimento:** Salvo nos casos em que o armazenamento for necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para a defesa de interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Saber com quais entidades públicas e privadas os dados foram compartilhados.
- **Informação sobre a Possibilidade de Negar o Consentimento:** Conhecer as consequências da negativa, quando o consentimento for a base legal aplicável.
- **Revogação do Consentimento:** A qualquer tempo, de forma facilitada e gratuita, mediante manifestação expressa ao Encarregado da Dtec Brasil. A revogação não invalida tratamentos realizados anteriormente.
- **Oposição ao Tratamento:** Nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável e quando a legislação não estiver sendo cumprida.
- **Reclamação perante a ANPD:** Caso sua solicitação não seja atendida no prazo estabelecido.

A Dtec Brasil se compromete a atender às suas solicitações de forma transparente e o mais rápido possível. Poderemos solicitar informações ou comprovações de identidade para evitar fraudes e garantir a privacidade do titular.

11. EXERCÍCIO DE DIREITOS DOS TITULARES

Para exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: encarregado@dtcbrasil.com.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso ocorra transferência internacional de dados pessoais, a Dtec Brasil assegura que tais transferências ocorram em conformidade com a LGPD e com as salvaguardas adequadas, incluindo:

- **Cláusulas contratuais padrão** aprovadas ou reconhecidas pela ANPD;
- **Transferências para países ou organismos internacionais** reconhecidos pela ANPD como detentores de nível adequado de proteção de dados pessoais.

Exemplos de ferramentas que podem implicar transferência internacional: Google Analytics, Google Tag Manager, plataformas de e-mail marketing e softwares SaaS utilizados internamente.

13. DADOS DO CONTROLADOR

Razão Social	DTEC – DISTRIBUIDORA DE TECNOLOGIA BRASIL LTDA.
CNPJ	26.763.027/0001-20
Endereço	Av. T-9, 2310, Sl. 1401A, Qd. 523, Lt. 10/15, Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.255-220
Papel	Controlador de Dados Pessoais

A Dtec Brasil, na condição de agente Controlador, toma as decisões referentes aos dados pessoais tratados no âmbito das relações estabelecidas com você.

14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser revisada e atualizada periodicamente em nome da transparência e da melhor adequação às normas vigentes. Recomenda-se a consulta frequente ao nosso website para acesso à versão vigente. A data no topo deste documento indica quando foi realizada a última atualização.